

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

§ I

Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (zwana dalej: **Spółką**) tworzy Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid (zwany w dalszej części: **Regulaminem**) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem Spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Spółka Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (właconym w całości).
4. **Usługobiorcą** jest każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę.

§ II

Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę doładowań kont telefonów pre-paid GSM będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej **Usługą Doładowań**.
2. Usługa Doładowań umożliwia zakup doładowań kont kart pre-paid telefonów GSM w systemie bankowości internetowej banków spółdzielczych, których listę zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu..
3. Usługa Doładowań umożliwia doładowanie dowolnego numeru telefonu w następującym zakresie kwotowym:
 - a. dla doładowań Plus na kartę - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - b. dla doładowań Orange możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 40 PLN, 50 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN
 - c. dla doładowań T-Mobile na kartę, Mix i Internet - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - d. dla doładowań Heyah i Heyah Mix - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - e. dla doładowań Play - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN
 - f. dla doładowań Polsat Cyfrowy – dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN - 500 PLN
 - g. dla doładowań Diallo dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN - 300 PLN
 - h. dla doładowań wRodzinie możliwe są doładowania w kwotach 10PLN – 250PLN
 - i. dla doładowań Virgin Mobile możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 30 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN
 - j. dla doładowań Lycamobile możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 20 PLN, 30 PLN, 50 PLN, 100 PLN

§ III

Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Doładowań wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu, który może zostać doładowany oraz podania wartości doładowania.
2. Doładowanie konta rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty doładowania. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polkomtel S.A. są określone w aktualnym cenniku Plus na kartę. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez PTK Centertel Sp. z o.o. są określone w aktualnym cenniku Orange. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. są określone w aktualnie obowiązujących cennikach i regulaminach doładowań dostępnych na www.t-mobile.pl oraz www.heyah.pl. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez P4 Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku Play. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Cyfrowy Polsat S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Cyfrowego Polsatu. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez DIALOG S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Diallo. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Centernet S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku wRodzinie. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Delfoni Poland Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku Virgin Mobile. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Lycamobile Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku „Lycamobile”.
3. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione w ramach Usługi doładowanie konta, Usługobiorca powinien wypełnić formularz znajdujący się pod adresem <https://faktura.pl/zasilenia/> z danymi Usługobiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury: NIP, nazwa odbiorcy, adres, zasilany numer telefonu oraz adres email, na który obraz dokumentu zostanie przesłany. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
4. Faktury VAT wystawiane są w formie zwykłej lub elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania i udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

- faktur (Dz.U. 05.133.1119), z zastrzeżeniem ust. 3 i 5.
5. Warunkiem otrzymania faktury elektronicznej jest wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, złożonej w formie pisemnego oświadczenia, przesłanego Spółce za pomocą:
 - a. listu poleconego na adres: Blue Media S.A., ul. Haffnera 6, 81-717 lub
 - b. obrazu oświadczenia w postaci: faksu na numer 58 5551318 lub
 - c. obrazu oświadczenia w postaci czytelnego skanu, zdjęcia – na adres mailowy: zasilenia@faktura.pl lub
 - d. e-dokumentu zabezpieczonego bezpiecznym podpisem elektronicznym – na adres mailowy zasilenia@faktura.pl
 6. Obraz faktury VAT wysyłany jest w postaci pliku PDF na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail. Faktury VAT można odebrać w siedzibie Spółki lub zostaną one wysłane przez Spółkę na adres wskazany przez Usługobiorcę po uiszczeniu przez Usługobiorcę kosztu wysyłki listu poleconego ,
 7. Z chwilą podania danych osobowych Usługobiorca wyraża dobrowolną zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych firmy Blue Media S.A. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji Usługi oraz, w przypadku wyrażenia odrębnej zgody, dla celów marketingowych oraz otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną i nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji Usługi.
 8. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Spółka.
 9. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną oznacza zgodę na otrzymywanie na podany nr telefonu i adres e-mail informacji pochodzących od Spółki, dotyczących świadczonych usług jak również ofert specjalnych i promocji.
 10. Usługobiorcy służy prawo wglądu do podanych przez niego danych oraz prawo ich poprawiania.
 11. Doładowanie wskazanego przez Usługobiorcę konta telefonu pre-paid zostaje dokonane z chwilą zawarcia umowy o doładowanie konta telefonu pre-paid za pośrednictwem systemu internetowego, o którym mowa w § II ust. 2. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez Usługobiorcę, w zakresie określonym w § II ust. 3.
 12. Koszty wynikające z posługiwania się przez Usługobiorcę ze środków porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi doładowania telefonu pre-paid następuje z chwilą akceptacji polecenia przelewu z tytułu doładowania telefonu pre-paid i potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, pod warunkiem dokonania przez użytkownika rejestracji danych, o których mowa w § III.
2. Zawieranie umów o świadczenie Usług doładowań odbywa się wyłącznie za pośrednictwem systemów bankowości internetowej, o których mowa w § II ust. 2.

§ V

Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane:
 - a. telefonicznie - pod numerem telefonu: 801 800 822 lub 58 760 48 22
 - b. pocztą elektroniczną na adres: zasilenia@bluemia.pl
 - c. faxem- pod numer: 58 555 13 18
 - d. pocztą- na adres Spółki
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - a. okoliczność, iż doładowanie dotyczy konta telefonu pre-paid omyłkowo wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować
 - b. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
 - c. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Spółka zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym składającego reklamację podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

odpowiedzi.

§ VI Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Doładowań celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ VII Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://zasilenia.info.blue.pl/regulamin>
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem <http://zasilenia.info.blue.pl/regulamin>

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

Załącznik nr 1:

Lista Banków Spółdzielczych udostępniających usług doładowań telefonów:

1. Bałtycki Bank Spółdzielczy w Darłowie
2. Bank Spółdzielczy Grodków Łosiów
3. Bank Spółdzielczy Łowicz
4. Bank Spółdzielczy Sztum
5. Bank Spółdzielczy w Białej Rawskiej
6. Bank Spółdzielczy w Białogardzie
7. Bank Spółdzielczy w Chełmnie
8. Bank Spółdzielczy w Cieszynie
9. Bank Spółdzielczy w Czarnkowie
10. Bank Spółdzielczy w Czersku
11. Bank Spółdzielczy w Czyżewie
12. Bank Spółdzielczy w Dusznikach
13. Bank Spółdzielczy w Głogówku
14. Bank Spółdzielczy w Gniewie
15. Bank Spółdzielczy w Gnieźnie
16. Bank Spółdzielczy w Gorlicach
17. Bank Spółdzielczy w Gostyniu
18. Bank Spółdzielczy w Jabłonce
19. Bank Spółdzielczy w Janikowie
20. Bank Spółdzielczy w Jasienicy
21. Bank Spółdzielczy w Jastrowiu
22. Bank Spółdzielczy w Kadzidle
23. Bank Spółdzielczy w Kamiennej Górze
24. Bank Spółdzielczy w Kątach Wrocławskich
25. Bank Spółdzielczy w Kcyni
26. Bank Spółdzielczy w Knurowie
27. Bank Spółdzielczy w Kowalu
28. Bank Spółdzielczy w Lubartowie
29. Bank Spółdzielczy w Łapach
30. Bank Spółdzielczy w Nakle nad Notecią
31. Bank Spółdzielczy w Nałęczowie
32. Bank Spółdzielczy w Oławie
33. Bank Spółdzielczy w Ostrowi Mazowieckiej
34. Bank Spółdzielczy w Ożarowie
35. Bank Spółdzielczy w Pleszewie
36. Bank Spółdzielczy w Połańcu
37. Bank Spółdzielczy w Poniatowej
38. Bank Spółdzielczy w Prudniku
39. Bank Spółdzielczy w Pruszczu Pomorskim
40. Bank Spółdzielczy w Radzynie Podlaskim
41. Bank Spółdzielczy w Ropczycach
42. Bank Spółdzielczy w Rzepinie
43. Bank Spółdzielczy w Siedlcu
44. Bank Spółdzielczy w Sierakowie
45. Bank Spółdzielczy w Skoczowie
46. Bank Spółdzielczy w Staroźrebach
47. Bank Spółdzielczy w Strzelnie
48. Bank Spółdzielczy w Szczytnie
49. Bank Spółdzielczy w Środzie Śląskiej
50. Bank Spółdzielczy w Węgorzewie

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

51. Bank Spółdzielczy w Więcborku
52. Bank Spółdzielczy w Wodzisławiu Śląskim
53. Bank Spółdzielczy w Wołczynie
54. Bank Spółdzielczy w Zakrzewie
55. Bank Spółdzielczy w Zawadzkiem
56. Bank Spółdzielczy we Wrześni
57. Bank Spółdzielczy we Wschowie
58. GBS Barlinek
59. Kaszubski Bank Spółdzielczy w Wejherowie
60. Krakowski Bank Spółdzielczy
61. Kujawsko-Dobrzyński Bank Spółdzielczy
62. Łącki Bank Spółdzielczy
63. Mazovia Bank Spółdzielczy / Góra Kalwaria
64. Nadwiślański Bank Spółdzielczy w Czerwińsku nad Wisłą
65. Podkarpacki Bank Spółdzielczy
66. Powiślański Bank Spółdzielczy w Kwidzynie
67. Rejonowy Bank Spółdzielczy w Bychawie
68. SGB24 – Spółdzielcza Grupa Bankowa
69. Spółdzielczy Bank Ludowy w Złotowie
70. Warszawski Bank Spółdzielczy
71. Wielkopolski Bank Spółdzielczy